

**PROGRAMA DE MATÈRIES PER A LA PROVA DE CONEIXEMENTS  
TÈCNIC/A DE RECURSOS HUMANS (ref.09-2017)**

**(Annex IX)**

D'acord amb allò previst a la convocatòria per a la cobertura del lloc de **Tècnic/a de Recursos Humans (ref. 09-2017)**, el programa de matèries per a la confecció de la prova de coneixements, tant en la seua part teòrica com pràctica (Fase 7 del procés de selecció), s'ajustarà exclusivament als següents continguts:

**1. CONEIXEMENTS ESPECÍFICS** (80% de les preguntes de la prova)

1. Anàlisi, disseny, descripció i valoració de llocs de treball.
2. Avaluació de l'acompliment i anàlisi del potencial.
3. Gestió per competències.
4. Retribució.
5. Pla de carrera i promoció interna.
6. Pla de formació.
7. Selecció de personal.
8. Comunicació interna en l'empresa.
9. Ètica i responsabilitat social corporativa.
10. Treball en equip.
11. Negociació.
12. Procés de presa de decisions.
13. Gestió i resolució de conflictes.
14. Gestió del talent.
15. Lideratge.

16. Cultura d'empresa.
17. Psicologia del treball i les organitzacions.
18. Comportament organitzacional.
19. La direcció estratègica dels recursos humans.
20. Aspectes psicosocials del funcionament dels grups i de les organitzacions.
21. Clima laboral.
22. Motivació i satisfacció laboral.
23. Estructura organitzativa.
24. Gestió del canvi.
25. Intel·ligència emocional.
26. Coaching.

## **2. CONEIXEMENTS GENERALS** (20% de les preguntes de la prova)

### 1. Legislació d'aplicació a DIVALTERRA, S.A. (segons el seu text vigent):

- Constitució Espanyola de 1978.
- Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol d'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.
- Reial Decret Legislatiu 5/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic, tan sols els següents articles:
  - Disposició Addicional Primera, articles 52, 53, 54, 55 i 59.
- Llei 10/2010, de 9 de juliol, de la Generalitat, d'Ordenació i Gestió de la Funció Pública Valenciana, tan sol els següents articles:
  - Articles 51 i 55 inclosos en l'article 4, apartat 4.
  - Articles del 86 al 91, tots dos inclusivament, de la Secció 1<sup>a</sup> del Capítol IV.

21 de novembre de 2017.